

## Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle begeleidings-, behandelings-, nascholings- en trainingsactiviteiten zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen IE Quest en de klant.
2. Klanten zijn ouders, gemeente: Team jeugd, scholen of samenwerkingsverbanden van scholen die een overeenkomst sluiten met IE Quest voor het volgen van begeleidingstrajecten of nascholing. Klant is ook een ieder die zich door middel van een inschrijvingsformulier heeft geregistreerd als deelnemer aan een studiedag of cursus.
3. Na ondertekening van de schriftelijke offerte/ toestemmingsverklaring door de klant is annulering niet meer mogelijk. Wanneer er een andere regeling van toepassing is worden de annuleringsvoorwaarden vermeld op de offerte of contract.
4. Facturen worden te naam gesteld op basis van gegevens conform de persoonlijke opgave van de klant. Het is niet mogelijk om facturen aan een ander adres of andere rechtspersoon te laten zenden bij particuliere trajecten dan wel PGB of zorgverzekeringstrajecten.
5. Declaratie op basis van gemeente arrangementen verlopen via het declaratieprotocol van de gemeenten.
6. Cursusmateriaal en voorlichting over bijeenkomsten wordt naar hetzelfde adres gezonden als het factuuradres, tenzij anders aangegeven door de klant.
7. Alle bedragen voor honoraria of deelnemersgelden inclusief eventuele omzetbelasting, zijn terstond opeisbaar zonder korting.
8. Reclamerings kunnen slechts worden ontvangen, wanneer deze gemotiveerd schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na deze declaratiedatum. Indien de debiteur aangaande het gedeclareerde een specificatie of toelichting wil ontvangen, kan hij dit tot uiterlijk 14 dagen na de declaratiedatum kenbaar maken.
9. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum. Na het verstrijken van deze termijn staat het de declarant vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen.
10. Onverminderd mogelijk gebleven aanspraken op wettelijke rente zijn gedeclareerde bedragen rentedragend ingaande 30 dagen na de declaratiedatum zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. De door de debiteur verschuldigde rente bedraagt 1% per maand of een gedeelte daarvan.
11. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met begrip van buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van euro 50,- alles exclusief omzetbelasting.
12. IE Quest houdt zich te allen tijden het recht voor om de cliënt/vertegenwoordiger van toekomstige deelname aan activiteiten en begeleidingen uit te sluiten of hem/haar in een andere groep te plaatsen, indien zijn/haar gedrag of (medische) problematiek hiertoe aanleiding geeft. Dit is uitsluitend ter beoordeling aan IE Quest.
13. Indien de cliënt tijdens een begeleiding of activiteit bij IE Quest ontoelaatbaar en/of agressief gedrag vertoont, wordt de ouder/verzorger meteen gevraagd om zijn/haar kind direct te komen ophalen.
14. IE Quest behoudt zich het recht voor om de cliënt/vertegenwoordiger te weigeren voor de duur van een periode dat het kind door ziekte of anderszins een gezondheidsrisico vormt voor anderen.
15. Het innemen van verdovende middelen als alcohol en/of drugs is door de cliënt/vertegenwoordiger gedurende de gehele deelname aan begeleidingen of activiteiten van IE Quest verboden. Bij overtreding kan de cliënt/vertegenwoordiger van verdere deelname aan de begeleiding of activiteiten worden uitgesloten.
16. Voor de door de cliënt/vertegenwoordiger verstrekte gegevens geldt onverkort hetgeen is bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens (AVG).

17. IE Quest zal alleen met toestemming van de cliënt/vertegenwoordiger verrichtingen uitvoeren waarvan kan worden verwacht dat die door de cliënt/vertegenwoordiger als inbreuk op zijn privacy kunnen worden ervaren.
18. IE Quest is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld (overmacht). Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de partij geen invloed heeft kunnen uitoefenen, maar waardoor de partij niet in staat is de verplichtingen na te komen.
19. IE Quest behoudt het recht om te allen tijden een stagiaires/vrijwilligers aanwezig te laten zijn bij individuele begeleidingen, groepsbegeleidingen en gesprekken met betrokkenen van de cliënt, mits deze stagiaires/vrijwilligers onder toezicht staat van een bevoegde medewerker.
20. Wanneer een cliënt ziek of afwezig is, zullen binnen een duur van een maand, dan wel de duur van het traject de begeleidingen in rekening gebracht worden dan wel door berekend worden in uren.
21. Wanneer een begeleider/medewerker van IE Quest door ziek zijn niet in staat is om een begeleiding of activiteit te laten plaatsvinden zal de begeleiding komen te vervallen of indien mogelijk verzet worden. Wanneer de periode van ziek zijn langer dan twee weken aanhoudt, worden binnen IE Quest alternatieve oplossingen aangereikt.
22. IE Quest is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te allen tijden te wijzigen.